

PROJET DE VIE DE LA RESIDENCE 200

Bienvenue à la Résidence 200.

Notre établissement vous accueille dans un environnement pensé pour allier autonomie, confort et accompagnement personnalisé, selon les besoins de chacun.

La résidence se compose de deux bâtiments, d'un restaurant, d'une cuisine, d'espaces verts ainsi que d'un parking situé à l'arrière.

Idéalement située, la Résidence 200 bénéficie d'une excellente accessibilité. À environ 200 mètres, plusieurs moyens de transport permettent de rejoindre facilement différents quartiers de la ville :

Bus :

Ligne 95 (direction Wiener ou Grand-Place), arrêt Gare d'Etterbeek

Ligne 71 (direction De Brouckère ou Delta), arrêt Buyl

Ligne 34 (direction Porte de Namur ou Sainte-Anne), arrêt Arsenal

Trams :

Ligne 25 (direction Rogier ou Boondael Gare), arrêt Roffiaen

Ligne 7 (direction Heysel ou Vanderkindere), arrêt Roffiaen

Métro :

Ligne 5 (direction Herrmann-Debroux ou Erasme), arrêt Pétillon

Train :

Gare d'Etterbeek à proximité

Accueil

À la Résidence 200, une attention particulière est portée à la qualité de l'accueil et à l'accompagnement dès votre arrivée.

En semaine, de 9h à 18h, vous êtes reçu par la direction, représentée par Madame Alexandra Lichaa, directrice, ou Monsieur Karim Gilis, gérant. Ils se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions et veiller à la bonne organisation de votre installation.

Lors de votre admission, un accompagnement est prévu afin de faciliter votre installation et votre adaptation. Une présentation des différents espaces de la résidence vous est proposée. Cette étape peut se faire en présence de vos proches, si vous le souhaitez. Elle comprend également les démarches administratives et la première évaluation médico-sociale nécessaires à un accueil sécurisé et adapté à votre situation.

La résidence occupe un bâtiment des années 1930, ancien hôtel au caractère préservé. Les appartements et les espaces communs font l'objet d'un entretien régulier et d'aménagements visant à garantir confort et fonctionnalité.

Le restaurant s'ouvre sur une terrasse donnant accès à un jardin intérieur, offrant un cadre calme au cœur de la ville. En période estivale, différents espaces permettent de profiter de zones ombragées ou ensoleillées.

L'accueil s'inscrit dans une démarche d'accompagnement continu, développée dans les sections suivantes de ce projet de vie.

Les animaux de compagnie (chiens, chats, oiseaux) sont admis, sous réserve que leur prise en charge puisse être assurée par le résident.

MRPA – Maison de repos pour personnes âgées

La Résidence 200 est une maison de repos pour personnes âgées (MRPA). Elle s'adresse à des personnes conservant une certaine autonomie, tout en souhaitant bénéficier d'un accompagnement adapté visant à la préserver.

Selon les besoins, cet accompagnement peut varier : il peut s'agir d'un soutien ponctuel pour le confort quotidien, d'une aide temporaire lors d'une période de convalescence, ou d'un suivi plus soutenu en fonction de l'évolution de la situation.

L'accompagnement est assuré par une équipe pluridisciplinaire composée d'infirmières, d'aides-soignantes et d'auxiliaires. Une présence est organisée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, afin de garantir la continuité des soins, la sécurité et le bien-être des résidents.

La vie au sein de la résidence repose sur un équilibre entre liberté individuelle et vie collective. L'admission, fondée sur un principe de

libre choix, implique toutefois le respect de règles essentielles au bon fonctionnement de l'établissement et à la qualité de vie de chacun.

Chaque résident conserve la liberté de faire appel aux professionnels de son choix (médecin, kinésithérapeute, coiffeur, pédicure, etc.), tout en pouvant recourir aux services proposés par la résidence.

Un accompagnement social et psychologique peut également être mis en place en fonction des besoins. La participation aux activités collectives est encouragée afin de favoriser le maintien du lien social.

Chambre ou appartement ?

La Résidence 200 propose plusieurs types de logements afin de répondre aux besoins et aux préférences de chacun. Les espaces sont initialement non meublés, afin que vous puissiez aménager l'espace préalablement avec vos propres meubles et créer ainsi votre espace personnalisé.

Du mobilier peut néanmoins être mis à disposition sur demande.

Les logements sont répartis sur cinq niveaux, incluant le rez-de-chaussée. Différentes superficies sont proposées :

- chambres de 16 m²
- grandes chambres de 24 m²
- **appartements de 32 m²
- **grands appartements de 42 m²

Les logements ne comportent pas de kitchenette ; toutefois, l'usage d'un réfrigérateur, d'un four à micro-ondes et d'une bouilloire électrique est autorisé.

Tous les logements bénéficient d'un apport en lumière naturelle grâce à de larges fenêtres. Ils peuvent également être équipés d'un téléphone avec numéro privatif. Un système d'appel d'urgence, garantit la sécurité et tranquillité au quotidien.

Un entretien régulier est assuré par l'équipe. Les résidents ont la possibilité de personnaliser leur espace avec des effets personnels (photographies, objets décoratifs, souvenirs), afin de créer un cadre de vie familial et confortable.

** pouvant accueillir une personne seule ou un couple

Restauration

À la Résidence 200, les repas sont préparés par nos cuisinières, qui privilégient une cuisine traditionnelle, afin de proposer des plats simples et familiers, appréciés de tous.

Le déjeuner, servi à partir de midi, se compose d'un potage, d'un plat du jour et d'un dessert. Il est servi par la cuisinière, avec l'aide du personnel soignant.

Le petit-déjeuner (vers 8h15) et le souper (vers 17h) sont servis en chambre. Une personne veille à ce que le plateau corresponde aux habitudes et préférences de chacun (thé, café, lait, etc.), afin de garantir un moment agréable et personnalisé.

L'après-midi, du café et des douceurs sont proposés aux résidents ainsi qu'à leurs visiteurs. Ces moments de convivialité se déroulent dans la véranda, un espace lumineux situé entre les deux bâtiments et donnant sur deux petits jardins intérieurs. En période estivale, ils peuvent également avoir lieu à la terrasse du jardin.

La résidence prend en compte les régimes alimentaires spécifiques (diabète, allergies, textures adaptées, etc.). Il est également possible de partager les repas avec ses proches, afin de préserver un cadre convivial et familial.

Entretien

Une équipe hôtelière dédiée veille à votre confort tout au long de la journée. Elle assure à la fois le service des repas et l'entretien des appartements ainsi que des espaces communs, de 8h à 17h30, tous les jours de la semaine.

Le nettoyage régulier des logements et des parties communes garantit un cadre de vie propre et agréable. Le service en chambre permet également de prendre les repas dans le calme et la tranquillité.

Le linge et le repassage peuvent être pris en charge. Des services complémentaires peuvent également être proposés selon les besoins. L'ensemble est organisé dans le respect des habitudes et du rythme de chacun, afin de garantir un entretien discret et adapté au quotidien.

L'équipe hôtelière travaille en étroite collaboration avec le personnel soignant afin d'assurer une prise en charge cohérente et attentive des besoins des résidents.

Horaires

L'organisation de la journée à la Résidence 200 vise à concilier accompagnement, sécurité et respect du rythme de chacun.

7h – 11h

L'équipe de jour prend le relais de la garde de nuit et accompagne les résidents qui le souhaitent ou en ont besoin dans les gestes du quotidien : lever, toilette, habillage et préparation au petit-déjeuner.

Les soins sont généralement réalisés au cours de la matinée, tout en restant adaptables en fonction des besoins individuels.

Aide à la douche

Une assistance complète à la douche est proposée deux fois par semaine, le mardi et le jeudi, soit dans les appartements, soit dans des salles de douche adaptées. Si nécessaire, cette organisation peut être ajustée en fonction des besoins.

Après-midi (à partir de 14h)

L'équipe soignante poursuit son accompagnement. Les résidents qui le souhaitent peuvent se rendre à la véranda, où des boissons et collations sont proposées.

Un passage en chambre est également assuré pour la distribution de boissons.

17h – 20h

Le souper est servi en chambre. L'équipe veille à ce que ce moment se déroule dans le calme et le confort.

À partir de 20h

La garde de nuit prend le relais. Elle assure les mises au lit ainsi que les soins nécessaires durant la nuit.

Chaque résident bénéficie d'un accompagnement individualisé, adapté à ses besoins, à ses habitudes et à son rythme de vie. L'équipe reste disponible tout au long de la journée pour répondre aux demandes ponctuelles.

Animations

À la Résidence 200, un programme d'animations varié est proposé quotidiennement, soigneusement conçu pour répondre aux besoins, aux envies et aux capacités de chacun. Ces activités ont plusieurs objectifs : stimuler les fonctions cognitives, entretenir la mobilité et l'équilibre physique, favoriser le bien-être émotionnel et social, renforcer l'estime de soi et contribuer à une meilleure qualité de vie au quotidien.

Le programme est élaboré en collaboration avec l'éducatrice spécialisée et s'adapte régulièrement grâce aux retours des résidents et aux partenariats

avec des associations qui enrichissent l'offre avec des activités modernes et diversifiées.

Parmi les activités proposées :

- Stimulation cognitive : ateliers mémoire, jeux adaptés et séances personnalisées en chambre pour maintenir l'attention, la mémoire, le langage et l'orientation.
- Mobilité et équilibre : gym douce, exercices adaptés, sorties extérieures, permettant de préserver la souplesse, prévenir les chutes et renforcer la confiance en ses capacités physiques.
- Créativité et expression personnelle : ateliers peinture, bricolage et autres activités créatives, qui favorisent la motricité fine, l'expression personnelle et le plaisir de créer.
- Moments conviviaux et festifs : cinéma, célébrations d'anniversaires (dernier vendredi du mois au restaurant), séances de relaxation guidée et activités de groupe en véranda, pour renforcer les liens et le sentiment d'appartenance à la communauté.
- Accompagnement individualisé : activités ou séances de bien-être en chambre (relaxation, soins des mains) adaptées aux capacités physiques, sensorielles ou cognitives de chaque résident.
- Samedi après-midi : animations créatives et échanges conviviaux à la véranda avec la volontaire Madame Yvette, accessibles à tous les résidents, quel que soit leur niveau de participation.

Ce programme, accessible à tous et évolutif, s'inscrit pleinement dans le projet de vie de la Résidence 200, pour offrir un quotidien stimulant, sécurisant et humain, où chaque résident peut trouver plaisir, interaction et autonomie dans ses activités.

Respect – Intimité

Dès votre arrivée à la Résidence 200, une clé de votre logement vous est remise, vous permettant de circuler en toute autonomie.

Un document récapitulatif vous est également fourni, reprenant les numéros utiles, notamment votre ligne téléphonique privée ainsi que les contacts internes de la résidence.

Le respect de l'intimité constitue une priorité. Le personnel veille à frapper systématiquement avant toute entrée dans le logement, que ce soit pour

un soin, un service ou toute autre intervention. Chaque passage est organisé dans le respect du rythme de vie et de l'espace privé de chacun.

Les résidents ont la possibilité de recevoir leurs proches librement, dans le respect du calme et de la tranquillité de tous.

Les informations personnelles et médicales sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont accessibles qu'au personnel habilité.

Respect – Sécurité

La sécurité et le bien-être de chacun constituent des priorités à la Résidence 200.

Afin de prévenir tout risque, il est interdit de fumer dans les logements. Un espace dédié (fumoir) est mis à disposition des résidents, ainsi que le jardin pour ceux qui souhaitent être à l'extérieur.

La vie en collectivité repose sur le respect des autres résidents et du personnel. Il est demandé de veiller à limiter les nuisances sonores, en particulier en soirée, et de respecter les espaces communs ainsi que l'organisation de la résidence.

Pour votre sécurité, l'utilisation des équipements d'aide (barres d'appui, aides à la marche, etc.) est encouragée. Toute situation inhabituelle ou présentant un risque doit être signalée au personnel. Les consignes de sécurité, notamment en cas d'incident ou d'alerte incendie, doivent être respectées avec attention.

Ces dispositions visent à garantir un environnement sûr, serein et respectueux, propice à une vie en collectivité harmonieuse.

La famille – Les amis

Nous accordons une importance particulière à la rencontre du futur résident ainsi que de sa famille avant toute décision d'admission. Ces échanges permettent de mieux cerner les besoins et les attentes de chacun, de répondre aux questions, et de présenter clairement la vie quotidienne au sein de notre maison, afin de garantir un choix éclairé et serein.

Nous sommes conscients qu'il est difficile de quitter un domicile occupé pendant de nombreuses années et de modifier ses repères. Ces rencontres préalables contribuent à s'assurer que ce nouveau lieu de vie offrira un environnement sécurisé, agréable et durablement adapté.

Le dialogue avec la famille est essentiel. Il nous permet de recueillir des informations précieuses concernant les habitudes, les préférences et le parcours de vie du résident, afin de proposer un accompagnement personnalisé et de qualité.

Nous veillons à maintenir un contact régulier avec les proches pour partager les informations importantes et assurer un suivi attentif. Cette communication continue vise à rassurer et à accompagner la famille dans cette transition, en garantissant que tout est mis en œuvre pour le bien-être et la sécurité de leur proche.

Notre démarche repose sur une relation de confiance et un véritable partenariat avec le résident et sa famille, dans le but de construire ensemble un quotidien harmonieux, serein et adapté.

Nous espérons que la dynamique de la Résidence 200 saura vous convaincre et nous nous réjouissons de vous accueillir, vous et vos proches, pour partager des moments chaleureux, conviviaux et sécurisants.

Mme. Alexandra Lichaa et M. Karim Gilis