**PROJET DE VIE DE LA RESIDENCE 200**

Bonjour à tous et à toutes ☺ !

Comme vous avez pu le constater sur l’écriteau en façade *«  Chez nous, vous serez libre mais aidé »*, si besoin.

Soyez les bienvenus à la Résidence 200 et venez visiter notre maison, avec ses deux bâtiments, son restaurant, sa cuisine, ses jardins et son parking au fond de celui-ci.

Si vous ne connaissez pas le quartier, vous vous rendrez compte qu’à deux cents mètres, les différents moyens de communication vous transporteront rapidement à l’un ou l’autre endroit de la ville :

* les bus :

**34** direction Porte de Namur ou Sainte-Anne arrêt Arsenal et

**95** direction Wiener et Grand-Place arrêt Gare d’Etterbeek ;

* les trams :

 **25** direction Rogier ou Boondael Gare arrêt Arsenal et

 **7** direction Heysel ou Vanderkindere arrêt Arsenal ;

* le métro :

 **5** direction Herrmann-Debroux  ou Erasme arrêt Petillon ;

* la gare d’Etterbeek,

De même que vous pourrez vous rendre assez facilement au petit centre commercial du quartier de l’Université qui se situe à dix minutes de notre maison.

**ACCUEIL**

A la Résidence 200, vous serez accueilli par Messieurs Quentin Van Innis, directeur, ou Karim Gilis, gérant, entre 8h et 19h en semaine et entre 11h et 14h le samedi.

Nous avons pris la barre de la maison de repos depuis plus de 20 ans.

C’est une bâtisse qui a été construite et ouverte dans les années 30, par une tante lointaine du gestionnaire actuel.

Et c’est bien ce qui fait tout le charme de cet ancien hôtel où les appartements et les communs sont continuellement relookés afin de vous présenter un confort adapté à vos besoins et à notre époque.

Le restaurant accède à une terrasse qui donne sur un très beau jardin, véritable havre de quiétude et de verdure au milieu de la ville ! En été, on y trouve des coins ombragés et ensoleillés !

Si vous souhaitez rester lié à votre compagnon domestique : chien, chat, oiseau, il est le bienvenu dans votre chambre pour autant que vous puissiez en prendre soin.

**MR ou MRS – Maison de repos ou maison de repos et de soins ?**

Parfois les médias emploient des termes qui ne sont pas toujours bien compris.

La « Résidence 200 » est une maison de repos.

Ceci veut dire que les résidents jouissent encore d’une grande indépendance mais qu’il est possible qu’il leur faille une aide au quotidien pour la maintenir.

Parfois ce n’est qu’une aide de confort, quelquefois il s’agit d’une aide pour une convalescence en soins post-opératoires légers, ou peut-être aurez-vous besoin de plus d’assistance.

Ces soutiens, quel qu’ils soient sont pris en charge par une équipe d’environ trois infirmières et de six aides-soignantes soutenues par des auxiliaires.

Tout cela en vue de maintenir une permanence 24 heures sur 24, pendant 365 jours par an.

L’inscription *« libre »* sur notre écriteau suppose malgré tout, quelques règles à respecter, de manière à permettre une vie en communauté agréable pour tout le monde et gérable pour la direction de la maison.

Tout cela veut aussi dire que, même si nous mettons à votre disposition tout un éventail de services, il vous est loisible de choisir vous-même votre coiffeuse, kiné, médecin, pédicure, etc...

**CHAMBRE OU APPARTEMENT ?**

Nos bâtiments offrent quatre types de logements différents.

Au départ, ils sont non meublés, du mobilier est néanmoins à disposition.

Ces habitats sont répartis sur cinq étages, rez-de-chaussée inclus.

Il y a des chambres de 16m2, des flats de 24m2 et des appartements de 32m2 et 42m2, dans le but d’accueillir une personne seule ou en couple.

Toutes les chambres sont munies d’une salle d’eau, les autres dimensions sont munies d’une salle de bains.

Il n’y a pas de kitchenette mais frigo, four à micro-ondes et bouilloire électrique sont admis.

Chaque chambre ou appartement présente un grand pan de fenêtre amenant une clarté bienfaisante à l’intérieur !

Chaque chambre ou appartement possède un téléphone avec son numéro privé, et un système d’appel d’urgence intégré.

Votre nom de famille (nom de jeune fille ou de mariée, selon votre choix mesdames) est indiqué dans un petit encadrement style art nouveau.

Il personnalise et embellit votre porte d’entrée. Ce détail corrobore avec notre volonté de respecter le côté privé de votre présence en notre maison.

Les numéros de chambres n’existent qu’afin de faciliter le côté administratif de la maison.

**RESTAURATION**

Les repas sont assurés par des cuisinières, qui proposent une cuisine traditionnelle ou de style méridional à laquelle vos papilles gustatives sont certainement habituées depuis belle lurette.

Le restaurant est ouvert pour le déjeuner qui est servi à partir de midi où nous vous proposons le potage, le plat et le dessert du jour. Le service est assuré par la cuisinière assistée par du personnel de soins, dans une ambiance plutôt familiale.

Le petit-déjeuner vers 8h15 et le souper vers 17h, vous seront servis en chambre. C’est une femme de chambre qui vous apportera votre plateau garni selon vos préférences (Thé, café, lait...).

L’après-midi, le café et quelques douceurs vous sont proposés (gratuitement) à vous et à tous les visiteurs. Cela se passe à la véranda : espace convivial, très lumineux entre les deux bâtiments, et entouré de deux jardinets intérieurs pittoresques.

Les jours de plein été, le tout sera présenté au restaurant, à deux pas de la terrasse et du magnifique jardin.

**ENTRETIEN**

Il va de soi que toute une équipe d’hôtellerie s’occupera de vous servir vos repas et d’entretenir vos appartements.

Cet entretien est assuré pendant toute la journée entre 8h et 17h30, que ce soit pour le nettoyage des appartements et des parties communes ou pour assurer le service des repas en chambre.

**HORAIRES**

A 7h du matin, l’équipe de jour prend la relève de la garde de nuit en vue d’aider les personnes les moins valides à se lever, se laver, s’habiller et s’installer pour le petit déjeuner.

Tous les soins sont terminés vers 11h.

Il va de soi que, si c’est nécessaire, certains soins peuvent également être prodigués en dehors de ces heures.

Une aide globale à la douche est organisée actuellement, le mardi et le jeudi, dans les appartements ou dans les salles de douche conçues pour soutenir les personnes moins rassurées. Si nécessaire, cela peut également avoir lieu un autre jour.

Après le repas du midi, dans les alentours de 14h, l’équipe soignante reprend sa tâche et assiste ceux et celles qui désirent descendre à la véranda, où collations et boissons froides et chaudes vous attendent (gratuitement).

Après 14h, une aide-soignante fait aussi un tour de distribution boissons en chambre. (Eau, grenadine, Ice-tea...)

Lors des vagues de chaleur, nous insisterons à hydrater chacun, nous trouverons le moyen de vous y aider grâce à de la crème glacée et de l’Aquarius.

A partir de 17h, c’est le ballet des femmes de chambres qui vont vous souhaiter une bonne soirée en déposant le plateau du souper dans votre chambre.

A 20h, le jour s’éteint. Le ou la garde de nuit prend alors la relève pour les mises au lit et continue à assurer vos soins nocturnes.

**ANIMATIONS** (Elles sont gratuites).

Le lundi, tous les quinze jours, une personne récolte chez vous la liste éventuelle des courses que vous voudrez que l’on vous rapporte.

Ce service a été mis en place dans le but de permettre aux personnes, de se procurer des (petites) choses comme de la nourriture, du nécessaire de toilette ou autre dont vous auriez envie.

Le mardi, nous vous proposons un cours de gymnastique d’une demi heure, adapté à vos difficultés et votre besoin de bouger.

L’animation du mercredi ne vous donne pas l’occasion de prolonger la sieste, puisqu’à 15h, l’heure est à la poésie, la musique classique, le cinéma, les danses folkloriques, la chanson, etc... Toutes ces animations nous viennent de l’extérieur et enchanteront tous vos sens.

Le mercredi fin d’après-midi, une psychologue recueille vos soucis personnels concernant votre vie en général.

Le jeudi après-midi, ceux et celles qui aiment faire travailler leurs méninges sous forme de jeux, ont l’occasion de se mesurer à eux-mêmes, en testant leur mémoire, leur logique, leur culture générale, tout en s’amusant avec d’autres.

Le vendredi, si le cœur vous en dit, rien ne vous empêche de vous joindre au petit groupe de chant mis en place de façon spontanée.

Le vendredi après-midi, tous les quinze jours, un cours d’informatique est donné avec du matériel mis à votre disposition et spécialement adapté à votre utilité et à vos yeux.

L’après-midi du samedi, à la véranda, c’est le moment de la créativité. Vous êtes tous et toutes les bienvenu(e)s, que se soit en tant qu’acteur ou simple spectateur. Ce atelier est très animé et très varié : coloriage, peinture, collage, tricot, crochet, bricolages. Notre animatrice a beaucoup d’idées et vous aidera volontiers pour vous trouver une activité sur mesure ou presque.

**RELIGION-Oui ou non ?**

Chaque dernier vendredi du mois, le curé attenant à la paroisse de la Cambre, vient nous dire la messe. A cette occasion, la véranda est joliment aménagée afin d’accueillir le plus grand nombre d’intéressés.

D’autres religions n’ont pas encore de pratiquant, ni de représentant dans notre maison.

Une simple requête auprès de la direction suffira à la création et agencement de cet espace, pour donner place à votre conviction. Naturellement, tout cela dans le respect d’autrui.

**RESPECT - INTIMITE**

Aussitôt que la Résidence 200 devient votre nouveau lieu de vie, vous recevez une clé de votre appartement. A votre demande, vous pourrez aussi obtenir une clé de la porte d’entrée.

Une feuille avec les numéros de téléphones utiles, comme par exemple le numéro qui correspond à votre poste de téléphone privé et autres numéros internes, vous sera transmise à votre arrivée.

Le personnel se doit de frapper à votre porte avant d’entrer dans votre appartement, que cela soit pour une raison spécifique ou simplement pour vous dire bonjour.

Nous espérons que ces quelques points du règlement de la maison, vous permettront d’inviter et recevoir les personnes de votre choix en toute intimité et que vous vous sentirez chez vous.

**RESPECT - SECURITE**

Nous sommes dans le devoir de rappeler aux résidents fumeurs qu’il vaut mieux prévenir que guérir.

Si vous êtes fumeur, nous vous prions d’emblée, de ne pas fumer en chambre.

Nous vous informons que si vous ne désirez pas aller au jardin, un fumoir est à votre disposition. Nous nous permettons d’être pointilleux sur le sujet et vous remercions d’avance de respecter votre propre sécurité ainsi que celle de toute la collectivité.

**LA FAMILLE-LES AMIS**

Nous souhaitons ardemment rencontrer la famille et le futur résident avant qu’un choix se fasse.

Il est très important pour nous de pouvoir ressentir les besoins du résident, de répondre à ses questions et de faire un premier relevé de ses attentes. Ceci dans la préoccupation, d’ores et déjà, de montrer la façon dont on vit dans notre maison, d’expliquer comment cela s’organise chez nous et certainement pour que LA décision soit réfléchie et non prise à la hâte.

Nous sommes tous conscients, qu’il est difficile de changer ses habitudes, de quitter le domicile qu’on a habité pendant de nombreuses années.

Autant s’assurer que ce nouveau foyer a le potentiel qu’il faut pour y vivre le plus longtemps et le plus agréablement possible.

Ce dialogue préalable pourra éviter une déception, une dépression, une détérioration de votre état général, bref l’échec.

Le contact avec la famille proche est aussi important pour nous. Elle peut nous donner des informations utiles, autant pour le dossier administratif que pour les petites habitudes de leur parent.

Cet échange en toute confiance, permet de mieux affiner le soutien que nous pourrons donner  au résident et de réconforter la famille dans son inquiétude à savoir : *« Est-ce qu’on a vraiment fait de notre mieux pour notre parent ? »*

*Nous espérons que la dynamique de la Résidence 200, vous séduira et peut-être à bientôt  pour passer des moments sécurisants et agréables...*

*M. Quentin Van Innis et M. Karim Gilis*